

Aidez-nous à vous aider !

Nous avons terminé notre 8^e semaine de crise COVID-19...
et nous sommes fiers de n'avoir aucun cas COVID-19 positif.



Un petit 60 jours qui a bouleversé la vie de toute la population sur la terre... et ce n'est qu'un début, Nous subissons une attaque mondiale d'un virus mortel comparable à celui de la Grippe espagnole, celui qui a tué plus de 50 millions de personnes de 1917 à 1920, il y a 100 ans.

Un virus meurtrier qui est là pour longtemps

Nous ne connaissons pas grand-chose sur ce virus, sinon qu'il est très virulent et s'attaque particulièrement aux personnes âgées, 80 % des décès sont des personnes de 70 ans et plus. En date d'aujourd'hui nous comptons dans le monde 280 000 décès avec près de 4 000 000 de personnes infectées... qu'en sera-t-il dans 1 an, 2 ans ? Le virus sera vaincu avec un vaccin, ce qui devrait prendre entre 12 et 24 mois, si ça va bien ! D'ici là, nous devons vivre avec la menace, tenter de l'éviter.

Le Manoir n'est pas une prison, c'est une forteresse

Les contraintes de déplacement qui ont été imposées dans les Résidences par les Autorités ont pu être interprétées comme si le résident vivait en prison... mais c'est plutôt une forteresse !

Nous menons une guerre contre un virus qui s'avère mortel pour 1 résident sur 5 qui l'attraperait. La stratégie de défense qui a été adoptée avec succès à date dans nos résidences est d'empêcher le virus d'entrer... et non d'empêcher les résidents de sortir. Le Manoir est donc devenu une forteresse qui vous protège en ce temps de pandémie.

Ce qui était vrai depuis 8 semaines est encore plus important depuis l'assouplissement des mesures de confinement. Dans votre appartement / chambre, vous ne laissez entrer que les personnes en qui vous avez confiance, c'est ce qui fait que vous vous sentez en sécurité. Pour votre Manoir c'est la même chose, ensemble on ne doit laisser entrer que les personnes et les objets qui auront respecté nos règles afin qu'on soit protégé de ce virus.

Les portes du Manoir doivent être fermées à tout intrus, chacun des employés et des résidents sont en charge ensemble de la protection de notre forteresse.

Où est la menace ?

Au moment d'écrire ces lignes, l'ennemi (le virus) n'est pas à l'intérieur de la forteresse, car nous n'avons aucun cas positif testé au COVID-19. Donc, la menace viendra de l'extérieur, soit par des personnes qui entreront ou des marchandises que nous recevons et qui seront infectées.

Un fait est certain, car nous l'avons observé dans plusieurs milieux de vie depuis 2 mois, une fois entré, le virus se propage très rapidement et fait beaucoup de ravage.

Voici quelques exemples de failles possible dans notre défense :

- Un résident va à l'épicerie et est contaminé par un autre client
- Un paquet est reçu par un résident sans être décontaminé
- Un travailleur du CLSC vient donner un service et porte le virus sur lui qu'il aurait attrapé dans un domicile infecté
- Un résident qui fait une promenade sur le trottoir est infecté par un marcheur qui éternue
- Un fils de résidente vient embrasser sa mère à la fête de Mère alors qu'il est infecté sans le savoir... il aura des symptômes 5 jours après mais... il sera trop tard pour sa mère... et les autres résidents du Manoir.

Unissons-nous

Vous l'aurez compris, l'ennemi est invisible car il se cache sur les personnes à qui ont fait confiance et sur les objets anodins, c'est tout le danger de ce scélérat.

Nous devons tous ensemble adopter des nouveaux comportements qui feront en sorte que nous diminuerons les chances que le virus franchisse les murs de notre forteresse. Mais telle une chaîne, nous serons aussi fort que le plus faible de nos maillons... c'est ensemble que nous vaincrons.

Les Ordonnances... pour Notre bien

En tant que citoyen, nous avons reçu depuis 8 semaines une multitude d'ordonnances qui ont complètement changé notre vie, annulé des libertés. Jamais nous n'aurions pu imaginer une telle situation il y a à peine quelques mois.

En tant que Résidence Pour Aînés (RPA) certifiée, nous recevons également de nombreuses ordonnances et consignes que nous devons respecter à la lettre. Même si nous partageons l'objectif visé, nous devons souvent aller à l'encontre de nos valeurs que nous avons mis en place depuis 25 ans dans nos Manoirs. Mais la mise en place de ces ordonnances/consignes n'est pas un choix de notre part, c'est une obligation. Il est important que les résidents des Manoirs fassent la distinction entre ces obligations et les politiques internes que nous choisissons d'appliquer, les deux cependant ont souvent un même objectif, votre protection.

Les Consignes actuelles

Voici quelques consignes présentement en vigueur que nous avons l'obligation d'appliquer dans le contexte actuel d'assouplissement du confinement :

- Distanciation de 2 mètres (6 pieds) en tout temps
- L'étiquette respiratoire (toussez dans le pli du coude)
- Lavage (désinfection des mains à la sortie et à la rentrée)
- Tenue d'un registre des sorties, entrées, lieux visités
- Port du couvre-visage dans les lieux publics
- Réception/désinfection/livraison à l'appartement de tout objet venant de l'extérieur
- Aucun visiteur à l'intérieur de la Résidence
- Protocole lors de la visite de personnes autorisées

Si et seulement si la résidence n'a aucun cas COVID positif :

- Sorties extérieures sans supervision permise
- Les rencontres avec la famille est permise à l'extérieur et en respectant la distanciation de 2 mètres
- Les visites chez la famille, les voisins ou les amis sont interdites
- L'utilisation de la voiture est permise
- La visite des commerces sera permise à partir du 11 mai

Ces consignes sont modifiées régulièrement par les Autorités.

Nos initiatives et recommandations

Notre objectif ultime est d'empêcher le COVID-19 d'entrer dans nos Manoirs et ainsi de protéger la santé et la vie de nos résidents.

Nous essayons de déployer tous les efforts possibles pour y parvenir, naturellement en suivant les directives, mais aussi en faisant plus que demandé. Voici quelques exemples de procédures ou d'organisation que nous avons mis en place afin d'assurer votre sécurité et d'augmenter votre qualité de vie :

- Nos employés sont sujets à des procédures strictes concernant les entrées, les sorties, les équipements de protection, la formation en hygiène, etc.
- Dès l'apparition de symptômes apparentés à la grippe, nous mettons en isolement l'employé / résident et nous demandons un test de dépistage COVID-19.
- Un isolement de 14 jours est exigé en prévention pour tout employé ou résident qui aurait pu être en contact avec le virus.
- Nous exigeons de tous nos employés de porter masque et visière si elle a à interagir à moins de 2 mètres d'un résident / visiteur
- Nous recommandons à tous nos employés / résidents de porter un couvre-visage lorsqu'ils sont sujets à croiser une autre personne (corridor, trottoir, etc.)
- Nous allons déterminer des espaces extérieurs pour promenade / détente qui seront réservés aux « Résidents seulement »
- Nous allons aménager des équipements / installations externes qui permettent aux familles / résidents de se rencontrer en respectant la distanciation de 2 mètres (6 pieds).

- Nous avons aménagé un Salon des rencontres qui permet des rencontres avec la famille dans un cadre plus intime qu'à l'extérieur avec un protocole de sécurité à respecter.
- Nous organisons des rencontres virtuelles avec la famille sur iPad via Face Time ou Skype.
- Une nouvelle programmation des activités intérieures et extérieures reprendra graduellement en respectant la distanciation de 2 mètres et avec le port du couvre-visage.

Nous ajusterons notre programmation et nos protocoles selon l'évolution de la situation, mais toujours avec l'objectif de préserver la sécurité de nos résidents.

Notre rôle à venir

Nous aimerions vous annoncer que la situation reviendra à la normale dans quelques semaines, mais ce ne sera pas le cas. La Grippe espagnole a duré 3 ans, nous nous préparons pour continuer la bataille pour encore longtemps... nous allons vers l'inconnu, nous devons donc être prêts à réagir rapidement.

Nous devrions pouvoir remettre de la vie dans nos résidences, mais ce sera avec les règles de distanciation et d'hygiène, nous devons apprendre à vivre avec ! Nous allons faire le maximum pour ajouter de la qualité à la vie de nos résidents, mais nous devons maintenir une rigueur sans faille pour protéger notre « forteresse ».

Nous devons être plus que jamais à l'écoute de vos commentaires et suggestions. Nous ne voulons pas être perçus comme le gardien de votre prison, mais comme les défenseurs de votre forteresse.

À l'intérieur du Manoir, la joie de vivre, le bonheur et la camaraderie devraient dominer. Nous n'avons aucun contrôle sur cette pandémie à l'extérieur, mais nous pouvons l'empêcher de venir perturber notre qualité de vie à l'intérieur.

Votre coopération est essentielle

On ne peut pas aider celui qui refuse notre aide, c'est pourquoi il faut joindre nos efforts pour renforcer tous ensemble la sécurité de votre Manoir contre ce virus.

Nous sommes préparés pour une longue bataille mais nous ne pourrions pas la vaincre si vous n'y participez pas. Nous avons besoin de votre coopération à tous :

- En appuyant ouvertement nos employés qui se dévouent, ils ont besoin de nos encouragements
- En respectant les consignes et les ordonnances
- En vous informant des motifs de telles mesures si ce n'est pas clair
- En nous faisant des suggestions qui pourraient renforcer nos défenses ou améliorer la qualité de vie de tous
- En travaillant avec nous !

Merci de votre collaboration.

Paul Cadieux
La Famille Cadieux
Votre Directrice, Ginette Desjardins
Toute l'équipe d'Ange gardiens